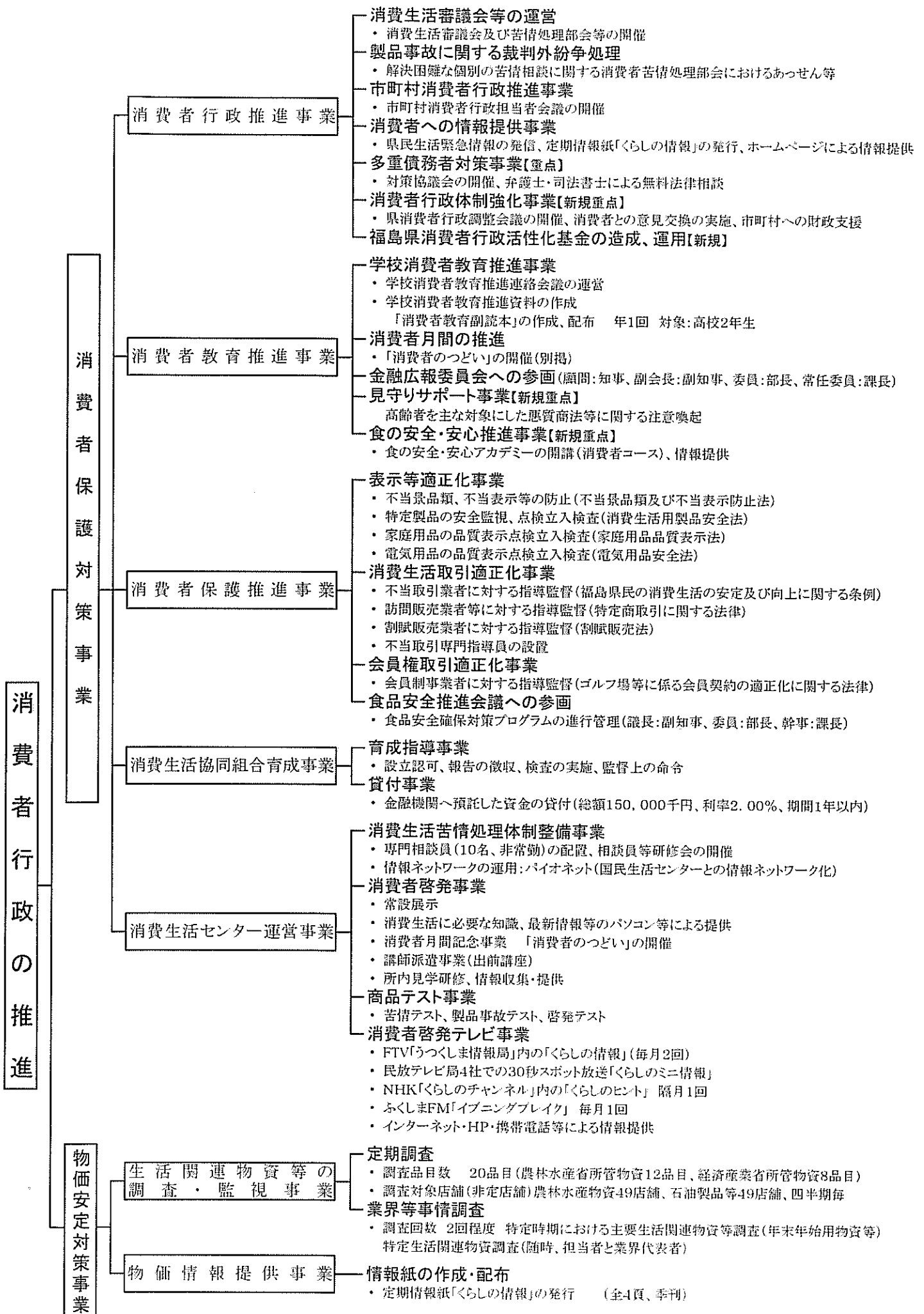


消費者行政の概要

平成20年度実績 及び 平成21年度計画

福島県生活環境部消費生活課

平成21年度 消費者行政の概要



目次

I 福島県の消費者行政施策の概要

1	消費者行政推進事業	1
(1)	消費生活審議会の運営	1
(2)	製品事故に関する裁判外紛争処理	1
(3)	市町村消費者行政推進事業	1
(4)	消費者への情報提供事業	1
(5)	多重債務者対策事業	2
(6)	消費者行政体制強化事業	3
(7)	福島県消費者行政活性化基金の造成、運用	3
(8)	消費者の声反映事業	3
2	消費者教育推進事業	4
(1)	学校消費者教育推進事業	4
(2)	消費者月間の推進	4
(3)	金融広報委員会への参画	4
(4)	見守りサポート事業	4
(5)	食の安全・安心推進事業	5
3	消費者保護推進事業	5
(1)	表示等適正化事業	5
(2)	消費生活取引適正化事業	6
(3)	会員権取引適正化事業	7
(4)	福島県食品安全推進会議への参画	7
4	消費生活協同組合育成事業	7
(1)	育成指導事業	7
(2)	資金貸付事業	7
5	消費生活センター運営事業	8
(1)	消費生活苦情処理体制整備事業	8
(2)	消費者啓発事業	9
(3)	商品テスト事業	10
(4)	消費者啓発広報事業	10
6	生活関連物資等の調査・監視事業	10
(1)	定期調査	10
(2)	業界等事情調査	11
(3)	石油価格高騰に伴う石油製品価格動向等調査	11
7	物価情報提供事業	11
(1)	情報紙の作成・配布	11

II 平成20年度消費生活相談の概要

1	相談件数の推移	12
2	相談の概要	12
3	多重債務者無料法律相談	21

参考資料

1	福島県消費生活課の概要	1
2	消費者啓発・教育事業の概要	2
3	商品テスト事業の概要	4
4	消費生活関連法規等	5
(1)	福島県民の消費生活の安定及び向上に関する条例	5
(2)	福島県民の消費生活の安定及び向上に関する条例施行規則	17