

Ⅲ 消費者啓発・教育事業のあらまし

1 利用者の内訳

消費者啓発・教育等の利用者は5,939人(平成17年度7,384人)で内訳は次のとおりとなっている。

区 分		利用者数	
		18年度	17年度
啓 発 ・ 教 育	(1) 消費者月間事業「消費者のつどい」	348	419
	(2) 消費生活講座	75	100
	(3) 所内見学研修	102	70
	(4) 講師派遣(出前講座)	4,417	6,043
	小 計	4,942	6,632
そ の 他	(1) 消費者団体・消費者グループ	225	192
	(2) 関係団体等	772	560
	小 計	997	752
合 計		5,939	7,384

2 消費生活講座等の開設

(1) 消費者月間事業「消費者のつどい」

開催回数	開催月日	開催場所	内容	参加者数
1	18.5.24 (13:00～15:30)	自治会館 大会議室	基調講演 「心理学から見た消費者問題」 内閣府消費者教育専門家派遣講師 田内 寛人 氏 寸劇 「だまされないで！ー消費者トラブルー」 福島県消費者団体連絡協議会	348

(2) 消費生活講座

開催回数	開催月日	開催場所	内容	参加者数
1	18.8.3 (10:30～14:40)	自治会館 大会議室	「若者の健やかな食生活を考える」 会津大学短期大学部食物栄養学科 助教授 鈴木 秀子 氏 「若者の消費者被害の傾向と対策について」 福島県警察本部警務部総合相談課 苦情・相談第一係長 梅本 高男 氏	75

(3) 所内見学研修

開催回数	開催月日	内 容	団 体 名	参加者数
1	18.5.31	「悪質商法対策について」「商品テスト結果について」、展示ホール見学	JA伊達みらい女性部国見総合支部	16
2	18.11.8	「消費者行政のしくみ」、展示ホール見学	福島学院大学短期大学部食物栄養科	56
3	18.11.15	「高齢者を狙う悪質商法について」、展示ホール見学	二本松市東和公民館	23
4	19.2.16	「消費生活センターの事業概要と相談概要等について」、展示ホール見学	浪江町社会福祉協議会	7
計4回				102

(4) 講師派遣(出前講座):センター職員

開催回数	開催月日	テーマ	開催場所		主催団体名	参加者数
1	18.4.19	悪質商法対策について	棚倉町保健福祉センター	棚倉町	棚倉町社会福祉協議会	35
2	18.4.25	悪質商法対策について	会津若松市河東公民館	会津若松市	会津若松市河東公民館	200
3	18.5.9	悪質商法対策について	川俣町中央公民館	川俣町	川俣町消費生活研究会	25
4	18.5.10	悪質商法対策について	白河市中央公民館	白河市	白河市中央公民館	60
5	18.5.11	携帯電話トラブルについて～迷惑メール～	福島成蹊高等学校	福島市	福島成蹊高等学校	920
6	18.5.30	悪質商法対策について	二本松市立下川崎公民館	二本松市	二本松市立下川崎公民館	30
7	18.6.7	悪質商法あれこれ	福島障害者職業センター	福島市	福島障害者職業センター	8
8	18.6.8	高齢者を狙う悪質商法への対処法について	須賀川市大東公民館	須賀川市	須賀川市大東公民館	23
9	18.6.14	悪質商法対策について	白沢村公民館	白沢村	白沢村公民館	23
10	18.6.16	悪質商法対策について	棚倉町やなぎや集会所	棚倉町	棚倉町社会福祉協議会	14
11	18.6.20	あなたも狙われている！悪質商法について	矢吹町中央公民館	矢吹町	矢吹町	250
12	18.7.12	高齢者や障害者などの社会的弱者を狙う悪質商法とその対策について	伊達市役所梁川分庁舎	伊達市	福島県人権擁護委員協議会伊達支部会	21
13	18.7.12	高齢者を狙う悪質商法について	摺上亭 大鳥	福島市	新ふくしま農業協同組合	51

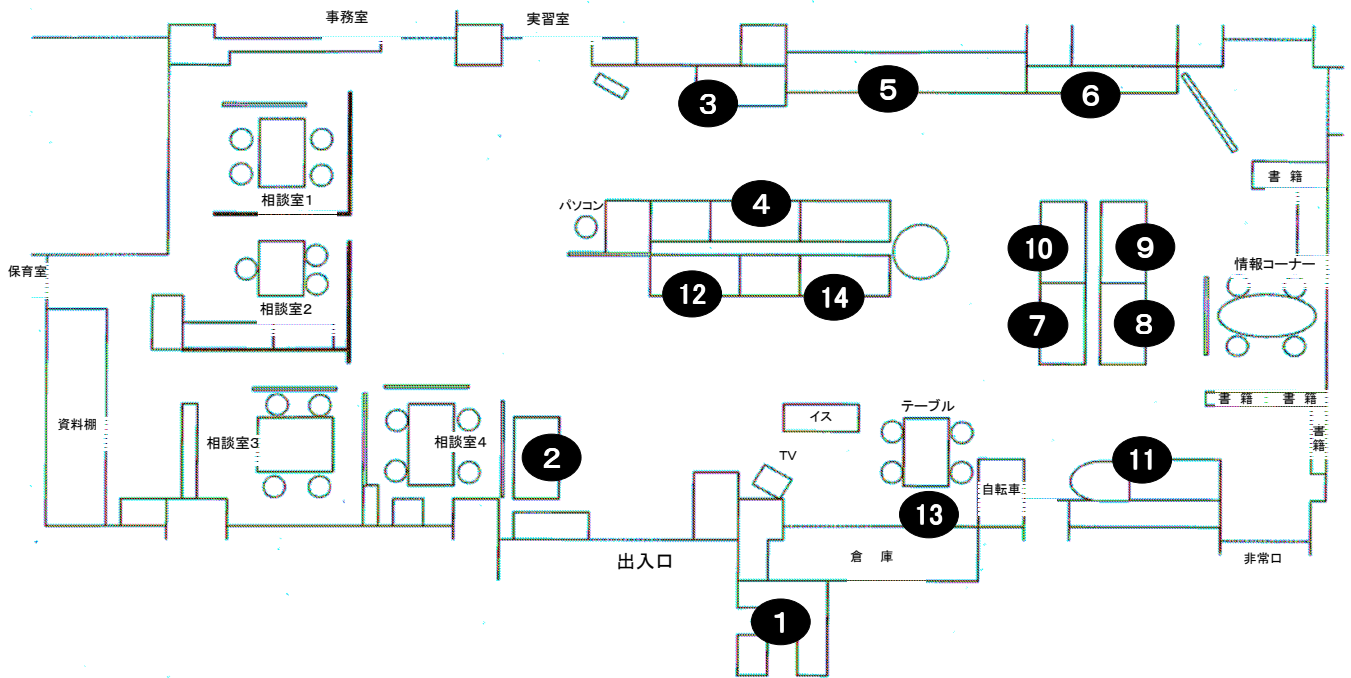
開催回数	開催月日	テーマ	開催場所		主催団体名	参加者数
14	18.7.13	携帯電話トラブルとルール・モラルについて	会津農林高等学校	会津坂下町	会津農林高等学校	111
15	18.7.13	悪質商法対策について	桜の聖母短期大学	福島市	桜の聖母短期大学	415
16	18.7.26	高齢者を狙う悪質商法について	伊達市山戸田中央集会所	伊達市	伊達市石戸公民館	20
17	18.7.28	高齢者を狙う悪質商法について	広野町役場	広野町	広野町民生委員協議会	16
18	18.7.28	高齢者を狙う悪質商法について	白河市中央福祉センター	白河市	白河市民生児童委員連絡協議会	138
19	18.7.31	悪質商法の手口と対策について	須賀川市立第一中学校	須賀川市	岩瀬地区中教研技術・家庭部会	5
20	18.8.8	最近の相談事例と傾向	日本銀行福島支店	福島市	福島県金融広報委員会	7
21	18.8.10	悪質商法防止について	三春交流館	三春町	三春交流館	100
22	18.9.1	悪質な商法の手口と対策について	須賀川市文化センター	須賀川市	須賀川市	120
23	18.9.6	悪質商法全般について	塚野目集会所	国見町	国見町	20
24	18.9.12	悪質商法全般について	耕谷集会所	国見町	国見町	20
25	18.9.13	悪質商法全般について	観月台文化センター	国見町	国見町	20
26	18.9.19	若者に関わる消費者トラブルについて	白河市中央公民館	白河市	白河くらしの会	12
27	18.9.22	食生活について	福島工業高等学校	福島市	福島工業高等学校	40
28	18.9.22	悪質商法全般について	大木戸集会所	国見町	国見町	20
29	18.9.26	悪質商法対策について	鮫川村公民館	鮫川村	鮫川村公民館	110
30	18.9.26	悪質商法全般について	源宗山集会所	国見町	国見町	6
31	18.10.6	食品表示について	福島工業高等学校	福島市	福島工業高等学校	40
32	18.10.12	悪質商法対策について	郡山市総合福祉センター	郡山市	(財)福島県老人クラブ連合会	55
33	18.10.19	悪質商法対策について	郡山市立富田公民館	郡山市	郡山市立富田公民館	20
34	18.10.19	悪質商法の手口と対策について	県立盲学校	福島市	県立盲学校	25

開催回数	開催月日	テーマ	開催場所		主催団体名	参加者数
35	18.10.31	消費者トラブルの動向と対応	会津田島ふれあいステーションプラザ	南会津町	南会津地方振興局	30
36	18.11.1	悪質商法の手口と対策について	池ノ下町内会館	須賀川市	池ノ下町内会さわやかクラブ	25
37	18.11.7	インターネットトラブルの現状と対策について	須賀川市立第二小学校	須賀川市	岩瀬教育研究協議会生徒指導部会	120
38	18.11.13	悪質商法対策について	志和田集会所	伊達市	志和田第二町内福祉会	30
39	18.11.14	高齢者を狙う悪質商法	二本松市文化センター	二本松市	二本松グレートアカデミー	40
40	18.11.17	悪質商法の手口と対策について	伊達福祉センター	伊達市	東町あぶくま福祉会	28
41	18.11.20	悪質商法防止について	檜葉町保健福祉会館	檜葉町	檜葉町地域包括支援センター	23
42	18.11.22	高齢者を狙う悪質商法	福島市松川学習センター	福島市	福島市松川学習センター	59
43	18.11.29	悪質商法対策について	会津坂下町健康管理センター	会津坂下町	会津坂下町生活学校	46
44	18.12.6	不当な取引行為に対する相談の対応について	福島県警察学校	福島市	福島県警察本部	28
45	18.12.7	悪質商法の手口と対策について	ニュー扇屋	福島市	二本松市老人クラブ連合会安達方部連合会	29
46	18.12.10	食の安全について	福島市働く婦人の家	福島市	福島市働く婦人の家	30
47	18.12.11	悪質商法の対策について	ビッグパレットふくしま	郡山市	福島県社会福祉協議会	50
48	18.12.14	悪質商法・契約トラブルの対策について	田村市大越行政局おおごえふるさと館	田村市	田村地区公立小中学校事務研究会	48
49	19.1.12	悪質商法対策について	福島市老人福祉センター	福島市	野田町連合長寿会	43
50	19.1.16	悪質商法対策について	伊達市保原中央公民館	伊達市	伊達市保原中央公民館	15
51	19.1.19	子どもの関わる消費者トラブルについて	ビッグアイ	郡山市	福島県消費者団体連絡協議会	30
52	19.1.22	食について	伊達市保原中央公民館	伊達市	保原町消費生活研究会	25
53	19.1.23	悪質商法対策について	小野町勤労青少年ホーム	小野町	小野町公民館	100
54	19.1.24	悪質商法対策について	伊達公民館	伊達市	伊達公民館いきいきふれあい学級	60

開催回数	開催月日	テーマ	開催場所		主催団体名	参加者数
55	19.1.25	悪質商法対策について	伊達東公民館	伊達市	伊達公民館いきいきふれあい学級	55
56	19.2.14	高齢者を狙う悪質商法について	田村市船引保健センター	田村市	田村市船引方部民生児童委員協議会	60
57	19.2.19	高齢者を狙う悪質商法について	田村市都路保健センター	田村市	田村市都路方部民生児童委員協議会	20
58	19.2.22	携帯電話トラブルについて	塙工業高等学校	塙町	塙工業高等学校	90
59	19.2.23	食べ物について考えよう	聾学校平分校	いわき市	聾学校平分校	18
60	19.3.9	悪質商法・契約トラブルに巻き込まれないために	福島県文化センター	福島市	福島市シルバー人材センター	300
61	19.3.9	高齢者を狙う悪質商法について	コラッセふくしま	福島市	福島厚生年金受給者協会	35
計61回						4,417

(5) 展示

ア 常設展示



展示内容(パネル、実物、パンフレット等)

- 1 ショーウインドウ
 - ・相談件数の推移(棒グラフ)
 - ・悪質商法トラブルを防ぐ5つのポイント
- 2 センターの仕事
 - ・業務案内
 - ・相談案内
- 3 年表
 - ・日本の消費者行政
 - ・日本の消費者問題と消費者活動
- 4 多重債務に陥らないために！
 - ・多重債務に陥らないために！
- 5 こんな手口にだまされないで！
 - ・こんな手口にだまされないで！
- 6 改正特定商取引法について
 - ・改正特定商取引法について
- 7 消費者コーナー
 - ・グリーンコンシューマー行動調査
- 8 クリーニング事故
 - ・クリーニング事故がおきたとき
 - ・クリーニング事故の損害賠償基準
- 9 環境のコーナー
 - ・住まいの省エネ
- 10 住生活コーナー
 - ・くらしの危険～低アルコール飲料
 - ・くらしの危険～目薬
- 11 食のコーナー
 - ・加工食品の原料原産地表示について
 - ・牛肉のトレーサビリティ
 - ・小売店での表示例
- 12 くらしの豆知識
 - ・携帯電話有料サイトへの接続トラブルについて
 - ・だまされないで！ヤミ金融のいろんな手口
- 13 悪質商法からあなたを守る7か条
- 14 試買テストの結果

イ 展示物の貸出

市町村やグループ主催等によるミニ生活展、文化祭等における消費生活コーナー及び勉強会にパネルの貸出しをしました。

(6) 情報の収集・提供

ア 情報の収集

(ア) 国民生活センターのPIO-NETシステムにより情報を共有し、情報の収集を行っています。

(イ) 国民生活センターより緊急情報、記者発表資料等の提供を受けています。

(ウ) 各種情報媒体より製品事故等の危害情報の収集に努めています。

(エ) 関連図書を購入しました。

(オ) 食育に関するビデオ(11本)を購入しました。

イ 広報・資料提供による啓発

(ア) テレビ・ラジオによる啓発

回	放送月日	テーマ	放映・放送
1	18.4.2	新社会人の契約トラブル	FTV 「うつくしま情報局」 22回
2	18.4.23	クレジットカードの利用方法	
3	18.5.14	消費者月間	
4	18.6.4	架空請求	
5	18.6.18	ネットオークションのトラブル	
6	18.7.9	点検商法	
7	18.7.23	SF商法	
8	18.8.13	融資保証金詐欺	
9	18.8.27	個人情報の流出注意	
10	18.9.3	高齢者を狙う悪質商法	
11	18.9.24	クーリングオフ制度	
12	18.10.8	内職商法	
13	18.10.22	地震の備え	
14	18.11.5	健康食品購入のトラブル	
15	18.12.3	布団の次々販売	
16	18.12.17	振り込め詐欺	
17	19.1.14	アポイントメントセールス	
18	19.1.21	製品事故(リコール)について	
19	19.2.4	敷金トラブル	
20	19.2.25	マルチ商法	
21	19.3.4	引っ越しのポイント	
22	19.3.18	平成18年度の相談概要	
23	19.3.11	あなたの暮らしのサポーター (引越トラブル、平成18年度相談概要など)	FCT 「おしえて! うつくしま」 1回
24	18.4.13	迷惑メール	NHK くらしのチャンネル 3回
25	18.6.15	架空請求	
26	19.1.26	新成人の契約トラブル	

回	放送月日	テーマ	放映・放送
27	18.4.21	アポイントメントセールス(新社会人向け)	ふくしまFM 「イブニング・ブレイク」 12回
28	18.5.17	消費者のつどい	
29	18.6.28	金融トラブル	
30	18.7.31	点検商法	
31	18.8.28	カード被害	
32	18.9.18	マルチ商法	
33	18.11.2	内職商法	
34	18.11.29	迷惑メール	
35	19.1.9	資格商法の二次被害	
36	19.1.31	無料商法	
37	19.2.28	敷金トラブル	
38	19.3.16	平成18年度の相談概要	
39	通 年	各種悪質商法対策 生活知識に関する情報 講座開催のお知らせ など	

(イ) 資料の作成配布

消費生活センター展示ホールに、来所者用として各種パンフレット等を常置しておくほか、講師派遣の際などに資料を配付し、積極的に啓発を図りました。

平成18年度 発行資料

資料名	対象者
ご存知ですか クーリング・オフ制度	一般
ストップザ・悪質商法(総集編)	
この広告ヤミ金融？	
それって、本当？	
悪質商法前線活発化！！	
ストップザ・悪質商法(シルバー編)	高齢者
高齢者をねらう悪質商法 あなたの虎の子が危ない！！	
その誘いは、友達からやってくる。	若者
世にも恐ろしいケータイトラブル！	

(ウ) 消費生活センターニュースの発行

センター事業の案内及び啓発の必要な相談事例があった場合、試買テストの結果などを、各市町村・関係機関あてに電子メール等を使って情報提供しました。

発行回数：年8回

規 格：A4版1頁

平成18年度 掲載内容

vol.	発行月日	テーマ
62	18.4.24	未公開株の購入被害について
63	18.5.31	マルチ商法にお気をつけください
64	18.6.30	平成17年度消費生活相談状況について(速報)
65	18.7.28	健康食品と薬の飲み合わせにご注意ください！
66	18.8.29	ジュースに含まれる糖分を測ってみました。 ～「夏休み実験教室」(しらべてみよう！ジュースとおやつ)～
67	18.9.29	製品回収(リコール)について
68	19.2.15	平成18年度第3四半期消費生活相談状況について(速報)-改訂版
69	19.3.2	第二回親子実験教室「調べてみよう！静電気」

(エ) インターネットホームページ等による啓発

消費生活センターに寄せられた相談事例やセンターニュース、センター案内や商品テストの情報などを掲載し随時情報を提供しました。

ホームページ (<http://www.pref.fukushima.jp/syouhi/index.htm>)

アクセス件数 延べ 29,434 回

携帯電話 (<http://mobile.pref.fukushima.jp/mobile/shouhi/index.html>)

アクセス件数 延べ 14,054 回

(オ) その他情報の提供

・消費生活に関する各種情報及び苦情相談事例を各新聞社及びテレビ、ラジオに随時情報を提供しました。

・消費生活センター内に来所者が気軽に利用できる図書閲覧コーナーを設置しています。関連図書、年刊、月刊誌等の資料の貸出しもしています。

・視聴覚資料(ビデオテープ)の貸出しをしています。