

II 消費者啓発・教育事業のあらまし

1 利用者の内訳

消費者啓発・教育等の利用者は7,384人(平成16年度5,333人)で内訳は次のとおりとなっている。

区 分		利用者数	
		17年度	16年度
啓 発 ・ 教 育	(1) 消費生活講座	519	660
	① 消費生活専門講座	100	84
	② 消費者月間事業「消費者のつどい」	419	410
	③ 暮らしの講座	—	166
	(2) 見学研修	70	131
	(3) 講師派遣	6,043	4,050
小 計		6,632	4,841
そ の 他	(1) 消費者団体・消費者グループ	192	295
	(2) 関係団体等	560	197
	小 計	752	492
合 計		7,384	5,333

2 消費生活講座等の開設

(1) 消費生活講座

① 消費生活専門講座

開催回数	開催月日	開催場所	内容	参加者数
1	17.7.20 (10:30～15:00)	自治会館 大会議室	「食品の紛らわしい表示と対策について」 帝京大学 教授 鈴木 深雪 氏 「個人情報保護における問題と対策について」 姫路獨協大学大学院法務研究科 教授 村本 武志 氏	100

② 消費者月間行事「消費者のつどい」

開催回数	開催月日	開催場所	内容	参加者数
1	17.5.27 (13:00～15:30)	福島県文化センター (福島市)	基調講演 「最近の消費者被害の現状と対策について」 前国民生活センター会長 有馬 真喜子 氏 寸劇 「こらんしょ市に皆で来らんしょ!!!」 JAみちのく安達女性部	419

(2) 見学研修

開催回数	開催月日	内 容	団 体 名	参加者数
1	17. 7.12	「最近のセンター相談状況について」、 展示ホール見学	JAたむら女性部三春総支部消費グループ	17
2	17.10.14	「最近の消費者問題について」、 展示ホール見学	すずしろ会(高齢者福祉を考える会)	13
3	17.10.18	展示ホール見学	福島大学人文社会学群人間発達文化学類	2
4	17.12.14	「消費者行政のしくみ」、 展示ホール見学	福島学院大学短期大学部食物栄養科	38
計4回				70

(3) 講師派遣(出前講座:センター職員)

開催回数	開催月日	テーマ	開催場所		主催団体名	参加者数
1	17.4.13	悪質商法対策について	スパンシオン ジャパン(株)会議 室	会津若松市	スパンシオンジャ パン(株)	40
2	17.4.25	悪質商法について	富岡町役場	富岡町	富岡地区防犯協会 連合会	60
3	17.4.28	悪質商法について	協働会館	福島市	高齢化社会をよくす る会	27
4	17.5.12	携帯電話の落とし穴	福島成蹊高等 学校	福島市	福島成蹊高等学校	900
5	17.5.24	消費者問題について	福島東高等学校	福島市	福島県高等学校教 育研究会家庭部会	30
6	17.5.30	悪徳商法について	協働会館	福島市	財団法人福島県民 共済会	28
7	17.6.21	高齢者を狙う悪徳商法 及び対策について	矢吹町中央公 民館	矢吹町	矢吹町中央公民館	240
8	17.6.24	生活雑貨に関する知識 について	御蔵入交流館	田島町	田島町消費生活研 究会	40
9	17.7.14	日常生活の中で消費者 トラブルに巻き込まれな いために気をつけたいこ と	桜の聖母短期 大学	福島市	桜の聖母短期大学	420
10	17.7.21	悪徳商法の手口及びそ の対策について	霊山町石戸ふ れあいセンター	霊山町	霊山町石戸公民館	30
11	17.7.22	悪徳商法に遭わないた めに	広瀬公民館	会津坂下町	広瀬公民館	34
12	17.7.25	最近の消費者を取り巻く 環境	白河学園地域 交流ホーム	白河市	白河市	14
13	17.7.22	青少年のスパムメール による被害事例と対応 策	霊山中学校	霊山町	霊山中学校	8

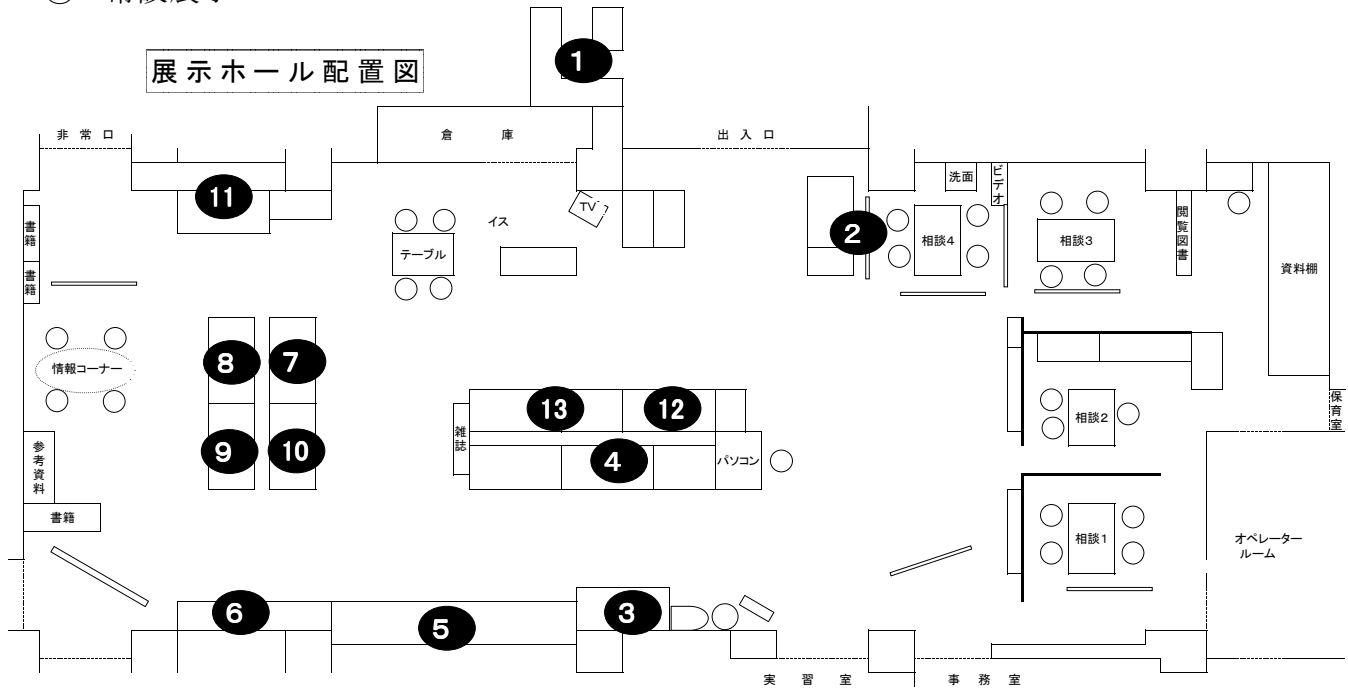
開催回数	開催月日	テーマ	開催場所		主催団体名	参加者数
14	17.7.29	生活の知恵－悪質商法対策－	二本松市立塩沢公民館	二本松市	二本松市立塩沢公民館	14
15	17.8.17	悪徳商法全般について	国見町観月台文化センター	国見町	国見町	13
16	17.8.18	悪徳商法防止について	三春交流館	三春町	三春交流館	88
17	17.8.19	新手の詐欺商法とその防衛策並びに解決策	ホテルニューパレス	会津若松市	会津若松西ロータリークラブ	35
18	17.8.22	悪質商法について	マイタウン白河	白河市	白河くらしの会	40
19	17.8.24	悪質商法による被害の防止について	須賀川市文化センター	須賀川市	須賀川市	120
20	17.9.14	悪徳商法について	棚倉町文化センター	棚倉町	棚倉町中央公民館	10
21	17.9.20	悪徳商法について	国見町第2集会所	国見町	国見町	14
22	17.9.26	悪徳商法全般について	国見町泉田中集会所	国見町	国見町	12
23	17.9.27	悪徳商法について	会津高田町ふれあいセンター	会津高田町	会津高田町民生・児童委員協議会	50
24	17.10.7	悪質訪問販売業者からの被害防止対策について	富岡町総合福祉センター	富岡町	福島県富岡町老人クラブ連合会	50
25	17.10.7	悪質訪問販売業者からの被害防止対策について	富岡警察署	富岡町	富岡地区防犯協会連合会	38
26	17.10.11	悪徳商法について	国見東部高齢者等活性化センター	国見町	国見町	20
27	17.10.13	悪徳商法について	貝田集会所	国見町	国見町	18
28	17.10.18	高齢者を狙う悪質商法の手口とその対処方法について	会津若松市中央公民館	会津若松市	会津若松市訪問介護連絡会	40
29	17.10.20	悪質商法対策について	須賀川市西袋公民館	須賀川市	須賀川市西袋公民館	70
30	17.10.28	悪徳商法全般について	石母田集会所	国見町	国見町	18
31	17.11.6	住宅リフォームを含む悪質商法からの回避	コラッセふくしま	福島市	福島県建築設計協会	100
32	17.11.8	あなたも狙われている！悪質商法	コープマート方木田	福島市	生活協同組合コープふくしま	7
33	17.11.8	悪質商法対策について	サンスカイつちゆ	福島市	伊達地方老人クラブ連合会	130
34	17.11.9	悪徳商法あれこれ	コラッセふくしま	福島市	福島行政評価事務所	25

開催回数	開催月日	テーマ	開催場所		主催団体名	参加者数
35	17.11.9	悪質商法対策について	富岡町総合福祉センター	富岡町	富岡町民生委員協議会	40
36	17.11.10	悪質商法対策について	道交会館	棚倉町	棚倉町社会福祉協議会	20
37	17.11.16	迷惑メールトラブルについて	安達高等学校	二本松市	安達高等学校	280
38	17.11.16	悪質商法について	高山コミュニティセンター	白河市	新白河高山町内会	35
39	17.11.24	悪質商法対策について	大梅集会所	棚倉町	棚倉町社会福祉協議会	12
40	17.11.25	悪質商法から身を守るために	ホテル御宿東鳳	会津若松市	北会津地方老人クラブ連合会	70
41	17.11.28	悪質商法対策について	伊達町生協団地自治会館	伊達町	伊達町生協団地福祉会	26
42	17.11.30	悪質商法対策について	小国ふれあいセンター	霊山町	霊山町小国公民館	9
43	17.12.2	悪質商法対策について	社川コミュニティセンター	棚倉町	棚倉町社会福祉協議会	10
44	17.12.8	悪質商法対策について	会津若松市文化福祉センター	会津若松市	会津若松市民生児童委員協議会	180
45	17.12.13	悪質商法対策について	北二会館	伊達町	伊達町北二町内会福祉会	30
46	17.12.14	悪質商法対策について	檜葉町保健福祉会館	檜葉町	檜葉町民生児童委員協議会	27
47	17.12.15	悪質商法対策について	福島市役所北信支所	福島市	福島市社会福祉協議会	80
48	17.12.16	悪質商法対策について	原町市立高平生涯学習センター	原町市	原町市立高平生涯学習センター	40
49	17.12.19	迷惑メールトラブルについて	福島明成高等学校	福島市	福島明成高等学校	220
50	18.1.11	悪質商法対策について	田村市船引保健センター	田村市	田村市船引方部民生児童委員協議会	55
51	18.1.12	悪質商法対策について	安達保健福祉センター	二本松市	二本松市安達方部民生児童委員協議会	30
52	18.1.19	消費者問題について	福島成蹊高等学校	福島市	福島成蹊高等学校	180
53	18.1.20	悪質商法対策について	桑折町老人福祉センター	桑折町	桑折町老人クラブ連合会	41
54	18.1.23	だまされないで悪質商法	須賀川養護学校	須賀川市	須賀川養護学校	70
55	18.1.26	だまされないで悪質商法	二本松工業高等学校	二本松市	二本松工業高等学校	40
56	18.1.27	迷惑メールトラブルについて	本宮第二中学校	本宮町	本宮第二中学校	230

開催回数	開催月日	テーマ	開催場所		主催団体名	参加者数
57	18.2.2	迷惑メールトラブルについて	安積高等学校御館分校	郡山市	安積高等学校御館分校	80
58	18.2.9	携帯電話トラブル	二本松工業高等学校	二本松市	二本松工業高等学校	40
59	18.2.14	悪質商法について	太陽の国厚生センター	西郷村	福島県社会福祉事業団	53
60	18.2.15	悪質商法対策について	古殿町公民館	古殿町	古殿町公民館	60
61	18.2.20	悪質商法対策について	保原町中央公民館	伊達市	保原町消費生活研究会	15
62	18.2.21	悪質商法対策について	ホテルサンルート白河	白河市	福島県社会福祉協議会	115
63	18.2.22	悪質商法対策について	磐梯町老人福祉センター	磐梯町	福島県身体障害者福祉協会北会津支部	60
64	18.2.22	悪質商法対策について	保原中央公民館	伊達市	福島県北農業共済組合	90
65	18.2.23	悪質商法対策について	飯坂ホテル聚楽	福島市	桑折町老人クラブ連合会	70
66	18.2.23	携帯電話トラブル	二本松工業高等学校	二本松市	二本松工業高等学校	40
67	18.2.24	悪質商法対策について	須賀川市文化センター	須賀川市	福島県社会福祉協議会	93
68	18.2.27	悪質商法対策について	福島県青少年会館	福島市	福島県社会福祉協議会	170
69	18.3.1	悪質商法対策について	福島いこいの村なみえ	浪江町	福島県社会福祉協議会	97
70	18.3.3	悪質商法対策について	ウェルサンピア会津	会津若松市	福島県社会福祉協議会	200
71	18.3.6	振り込め詐欺・契約を巡るトラブルの最近の傾向と対処法	ハイテクプラザ会津若松支援センター	会津若松市	会津地方振興局	70
72	18.3.7	悪質商法対策について	福島県男女共生センター	二本松市	成年後見制度研修委員会	22
73	18.3.22	悪質商法対策について	東和文化センター	二本松市	二本松市東和公民館	230
74	18.3.27	悪質商法対策について	会津若松市河東公民館	会津若松市	会津若松市民生児童委員協議会	30
計74回						6,043

(4) 展示

① 常設展示



展示内容(パネル、実物)

- 1** ショーウインドウ
・相談件数急増
・悪質商法トラブルを防ぐ5つのポイント
- 2** センターの仕事
・業務案内
・相談案内
- 3** 年表
・日本の消費者行政
・日本の消費者問題と消費者活動
- 4** 多重債務に陥らないために！
・多重債務に陥らないために！
- 5** こんな手口にだまされないで！
・こんな手口にだまされないで！
- 6** 改正特定商取引法について
・改正特定商取引法について
- 7** 消費者コーナー
・グリーンコンシューマー行動調査
- 8** クリーニング事故
・クリーニングトラブルを避けるために
・クリーニング事故の損害賠償
・クリーニング事故の損害賠償基準
- 9** 環境のコーナー
・住まいの省エネ
- 10** 住生活コーナー
・くらしの危険～低アルコール飲料
・くらしの危険～目薬
- 11** 食のコーナー
・加工食品の原料原産地表示について
・牛肉のトレーサビリティ
・小売店での表示例
- 12** くらしの豆知識
・携帯電話有料サイトへの接続トラブルについて
・だまされないで！ヤミ金融のいろんな手口
- 13** 試買テストの結果

② 貸出展示

市町村やグループ主催等によるミニ生活展、文化祭等における消費生活コーナー及び勉強会にパネルを貸し出した。

(5) 広報・資料提供による啓発

① テレビ・ラジオによる啓発

ア ときめきうつくしま(くらしの情報)23回 FTV放映(隔週日曜日 9:00~9:15)

イ おしえて!うつくしま 1回 FCT放映

ウ くらしのチャンネル 5回 NHK放映

エ イブニングブレイク 12回 ふくしまFM放送

回	放送月日	テーマ	放送局
1	17. 4. 3	学習教材の訪問販売	FTV
2	17. 4.17	新社会人の契約トラブル	
3	17. 5. 1	消費者月間	
4	17. 5.29	無料商法	
5	17. 6.19	梅雨時の洗濯トラブル	
6	17. 6. 5	ネットオークションのトラブル	
7	17. 7. 3	点検商法	
8	17. 7.24	夏の省エネルギー	
9	17. 8.28	偽造カード被害	
10	17. 8.21	個人情報の流出注意	
11	17. 9.25	架空請求	
12	17. 9. 4	クーリング・オフ制度	
13	17.10.20	内職商法	
14	17.10.23	地震の備え	
15	17.11.13	迷惑メールの被害防止	
16	17.11.27	外国為替証拠金取引のトラブル	
17	17.12.18	振り込め詐欺	
18	17.12.11	点検商法	
19	18. 1.15	アポイントメントセールス	
20	18. 1.22	冬場の換気について	
21	18. 2.26	敷金トラブル	
22	18. 2. 5	マルチ商法	
23	18. 3.12	引っ越しのポイント	
24	18. 3. 5	引越トラブル、相談概要など	FCT
25	17. 5. 6	携帯電話のトラブル・クリック詐欺	NHK
26	17. 7. 1	危険!生活用品の誤った使用	
27	17. 9. 9	点検商法	
28	17.11.11	迷惑メール	
29	18. 1.13	アポイントメントセールス	
30	17. 4. 6	身に覚えのない債務回収通知	ふくしまFM
31	17. 5.24	消費者のつどい	
32	17. 6.30	アポイントメントセールス	
33	17. 7.26	点検商法	
34	17. 8.12	カード被害	
35	17. 9.29	マルチ商法	
36	17.10.28	内職商法	
37	17.11.29	迷惑メール	
38	17.12.19	資格商法二次被害	
39	18. 2. 3	無料商法	
40	18. 2.28	敷金トラブル	
41	18. 3. 7	平成17年度の相談概要	

オ くらしのミニ情報

FTV・TUF・FCT・KFB・ふくしまFM・ラジオ福島で、消費者問題の未然防止及び早期解決を図るため、悪質商法などの情報を30秒スポットにし、年間1,129回放映した。

② 資料の作成配布

消費生活センター展示ホールに、来所者用として各種パンフレット等を常置しておくほか、講師派遣の際などに資料を配付し、積極的に啓発を図った。

平成17年度 発行資料

資料名	対象者
ご存知ですか クーリング・オフ制度 ストップザ・悪質商法(総集編)	一般向けパンフレット

③ 情報の提供

消費生活に関する各種情報及び苦情相談事例を各新聞社及びテレビ、ラジオに随時情報を提供した。

④ 消費生活センターニュースの発行

センター事業の案内及び啓発の必要な相談事例があった場合に、各市町村・関係機関あてにファックス等を使って情報提供した。

発行回数 : 年9回
規 格 : A4版1頁

平成17年度 掲載内容

vol.	発行月日	テーマ
53	17. 5.24	電話機のリース契約トラブル～個人事業者としての契約に注意！～
54	17. 6.27	平成16年度消費生活相談状況について(速報)相談件数15,982件
55	17. 8. 2	悪質な訪問販売からどのように身を守るのか？
56	17. 9. 1	購入したペットの先天性の異常～ペットの購入前の瑕疵の保証は？～
57	17.10. 6	住宅用防災機器の設置及び維持の義務付け～新たな悪質訪問販売の危惧？～
58	17.11. 7	迷惑メール被害防止～開かない。クリックしない。入力しない。払わない。～
59	17.12. 2	布団の点検商法・無料商法に注意！～布団の訪問販売の二次被害～
60	18. 1. 6	若者を狙う悪質商法の手口について～アポイントメントセールス・キャッチセールス・デート商法・二次被害
61	18. 2. 1	長期間請求の無かった配置薬(置き薬)の代金請求について

⑤ インターネットホームページ等による啓発

消費生活センターに寄せられた相談事例やセンターニュース、センター案内や商品テストの情報などを掲載し随時情報を提供した。

ホームページによる情報提供 : アクセス件数 延べ 25,085 回
携帯電話による情報提供 : アクセス件数 延べ 10,266 回

(6) 情報ルーム

消費生活センター内に関連図書、年刊、月刊誌をはじめ、各種テスト結果報告書、各都道府県、国民生活センター等の資料を整備し、来所者が気軽に利用できるよう図書閲覧コーナーを設置している。

① 図書資料の貸出

② 視聴覚資料の貸出(ビデオテープ)