

# 『相双技塾 2009』シラバス

講座名	品質管理の基礎
担当教員	亀井 浩之 (タニコー株式会社 品質保証部 課長)
講義の目標	<p>製品やサービスの品質を一定に保つためには、仕入れ、生産、販売等の各段階で一定に保つための取組み（品質管理）が必要となる。</p> <p>ものづくりにおけるそれらの取組みの基本事項やQCによる問題解決方法を解説し、またその手法であるQC七つ道具の演習を通して品質管理の基本を理解することを目標とする。</p>
講義概要	<p>1 品質管理とは</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 品質とは</li> <li>(2) QCD、PDCA</li> <li>(3) 工程の管理</li> <li>(4) データの種類</li> <li>(5) 製品作りの心構え</li> <li>(6) QCによる問題解決の進め方</li> <li>(7) その他、用語等</li> </ul> <p>2 統計的な考え方</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 母集団とサンプル</li> <li>(2) データとそのばらつき（標準偏差）</li> <li>(3) 演習</li> </ul> <p>3 QC七つ道具とは</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 種類と使い方</li> <li>(2) 演習</li> </ul> <p>※ 「1」と「2」で1コマ、「3」で1コマ、合計2コマとする。</p>
履修上の注意 (準備する用具、 前提とする知識 等)	準備するもの：筆記用具、√（ルート）付電卓、定規
参考図書	新おはなし品質管理、やさしいQC七つ道具、 QC入門講座（日本規格協会）
予習のための キーワード	QCD、PDCA、QC七つ道具、標準化、QC検定、QCストーリー