

南会津病院、病院機能評価（Ver.5）の認定おめでとうございます>

南会津病院では平成18年3月20日に病院機能評価（Ver.5）の認定を受けました。そこで今回は特集号として、南会津病院から、認定へ向けた医療サービス向上への取り組みや受審準備時に大変だったことなどを紹介していただきます。今後受審を考えている病院は勿論のこと、他の病院でも医療サービス向上への取り組みなど、是非参考にして頂ければと思います。

病院機能評価を受審して

南会津病院

最初の受審

当院が最初に病院機能評価（Ver.3）を受審したのは平成13年度でした。

当時も職員が一生懸命基準をクリアするために努力をしましたが、医療法上薬剤師が6名必要であるところ2名不足していたため、認定を受けることはできませんでした。最終的に、評価機構からは1名でも増員できれば認定をしてもよいという連絡がありましたが、これも充足することができず結局涙をのむこととなりました。



再受審の機運

その後、平成16年度には薬剤師がそれまでの4名から5名体制になりました。また、医療法上の薬剤師数の基準が改正され、当院の場合、この5名で基準をクリアすることができるようになりました。

この時点で、院内では俄然再受審の気運が高まります。経営改善会議、運営委員会などで院長の決意が表明されます。

受審するといってもどこから手を付けたらいいのだろう。審査基準はどうなっているんだろう？平成13年度に受審したときは、Ver.3だったけど、今はVer.4。平成17年7月以降の訪問審査にはVer.5が適用されるんだって？Ver.4になってケア・プロセスが審査されるようだけど、ケア・プロセスって何だろう？訪問審査は前は1日だったけど、今度は3日間になるらしいよ。…えー。大変だなあ…本当に受審するの…

受審準備と申込

（財）日本医療機能評価機構の解説集を注文。事務長と副主幹で、評価項目532項目にわたってどういう基準があってどの程度の水準が要求されるのか、どういう書面が要求されるのかなど、基準の分析をし、チェックシートを作成しようということになりました。

並行して、プロジェクトチーム（管理職）による自己評価を実施します。担当は、院長：第1・第2領域、副院長：第4領域、事務長：第3・第6領域、看護部長：第5領域、副主幹：進行管理・評価機構との連絡・書面審査取りまとめです。

1月10日までに、自己評価結果を集計しチェックシートをまとめなければ…しかし、思ったより分量が多い。

どうにか間に合い一通りのチェック。当院はおかげさまで新築10年目、ハードの部分では何とかかなりそう。問題はソフト面。…ということで1月31日受審申込。

人事異動

平成17年4月の定期人事異動です。事務長、副主幹、医事キャップと事務部主要ポストが異動。幸い事務長は副主幹からの持ち上がり。でも大変だな…

コンサルタントとの出会い

これまで、手探りでやってきた受審準備でしたが心強い味方が現れます。

看護部長「病院では、に頼んで院内ラウンドをやってもらったそうですよ。看護部は、機能評価といっても具体的にどんなことをするのか、職員の理解がまだ…」

事務長「どれくらいかかるんでしょうね。とりあえず相談して見ますか。」ということで模擬サーベイをコンサルタントに依頼。

その時に頂戴した「自己評価回答書」の様式が大変役に立ちました。これは、評価項目ごとにシートになっていて、その項目の判定の考え方・評価の考え方が記載されているもの。これに、現状・アピール点・エヴィデンス・課題を書き込みます。これを中分類ごとにファイルにし、各領域のリーダーに配付。このおかげで、やるべきこと・やったことが目に見える形になり、各領域のリーダーの作業・オーダーが具体的にスピーディーになりました。



模擬サーベイ(ケアプロセス)

受審準備あれこれ

上履き

靴タイプ、「後ろ掛け」があってもダメ。病院では靴タイプにしたらにおいが…。前だけではダメなの…靴タイプが求められるのは静粛性の確保だけではなく感染防止のため。だから後ろも覆われているものでないと。

全館禁煙

平成14年10月から全館禁煙。でも、喫煙所が出入り口の近く…受動喫煙防止に難あり

スリッパ消毒器

患者さんに履き替えをしてもらっているところのスリッパの消毒…それも必要か。消毒器を買いますか？どのくらいするのかな？何台？

1患者1カルテ

(コンサルタント)…一番の問題は1患者1カルテですね…

遅ればせながら、今回の受審に向け整備開始…患者とカルテの流れのシミュレーションが何夜も続く…土日返上でカルテ組みなおし

災害用食料品の備蓄

…3日分ないとダメかな？病院はどうしていましたか？
…3日間のメニューと備蓄をしていました。…やらないとダメか。ところで予算は？経理処理は？賞味期限が切れる前に消費して回転備蓄…



スリッパ消毒機

病棟での医師の指示と確認

フロー・指示伝票の見直し…委員会が何日も開催されます。試行錯誤。

Ver.5はハードルが高い

病院では、こうしていましたよ。こんなこともやっていたよ。…あきらめたり、気を取り直したり。

模擬受審

コンサルタントに本番前に模擬審査をしていただきました。

今までコンサルをやってきた中でも準備は最もいい方との評価…思ったより好感触…行けるかも



1患者1カルテシミュレーション



院内ラウンド

訪問審査前

…今ホールにそれらしい人が来て掲示とか色々見ていましたよ。…いよいよですか。

訪問審査当日午前中

トイレのドアの上の掃除は？鏡の上は？…

訪問審査本番

…説明会では、1日目午後は書類の確認で、病院からは1人連絡係としてついていればいいと言われたのに、もう実質的に審査が始まっている>第1領域は院長担当なのに、院長は診察中だし…

講評…(ずいぶん感触がいいな。もしかしたら。)

審査会は2月？3月？

結果が来ない。訪問審査時には2~3ヶ月後と言われたけど…HPではいつごろ公表されるのかな？結果の問い合わせはできるの？…「いつの審査会にかけられるかはお答えできませんが、結果についての問い合わせには応じられません。文書による通知をお待ち下さい。南会津病院は3月の審査会にかかります。」…3月？そうすると2月は20日に行われているようだし、3月20日かな？通知はいつになるんだろう？

認 定

院長…通知が来ました。改善要望事項なしです。留意事項もなしですよ。パーフェクトです。

…予想以上の評価にうれしかったり恥ずかしかったり。思わず涙が出そうに。



認定証

最 後 に

既に認定を取得されていた県立病院の方々、その他の先進病院などのご協力により、幸いにも平成18年3月20日付けで認定をいただくことができました。受審料ほかの予算を付けていただいた病院局・財政グループに対しても顔向けができてほっとしています。



今回認定を取得できた理由の1つには、平成13年度に一度受審をしていたことが上げられると思います。その時に整備した仕組みが大部分機能しており、基礎がしっかりしていたためその上に新たなものを構築することが容易でした。当時の職員の方々の努力に敬意を表します。2つ目には、病院全職員が一丸となって取り組んだことです。各領域のリーダーに院長ほかの管理職が直接就くことで、執行部の意気込みが職員にも理解され、協力を仰ぐことができたのではないかと考えています。3つ目には、病院が築後10年目でハード面で整備されていたため、大きな改修などの必要がなかったことがあげられます。

認定をいただけたことは、職員にとっても今後の自信と励みにつながりました。また、病院の運営を職員が一緒になって考えるという取り組みにより、職員の経営参加意識・連帯感が格段に向上したのではないかと考えています。

さらに、県立医大や自治医大の研修病院としての指定を受けていますが、研修の場としても一定の評価をいただけたものと考えています。

今後とも、機能評価で達成した医療機能の水準を維持し、職員一丸となり地域医療に取り組んでいきたいと思っております。

ご協力をいただきました関係者の方々に深く感謝申し上げます。

~ ご意見・ご感想をお寄せください ~

親切 信頼 進歩