

「福島県こども救急電話相談（＃８０００）」では、平成22年度厚生労働科学研究費補助金地域医療基盤開発研究事業「小児救急電話相談の実施体制及び相談対応の充実に
関する研究」班が実施する下記利用者満足度調査に協力する事となりました。

本調査は、小児救急電話相談の一層の充実や使い易さを目的とするものです。

保護者に皆様には、下記日程にてご協力いただきたく、ご理解の程お願いいたします。

なお、本件でお預かりいたしました個人情報、本目的以外に利用することはありません。

1. 実施予定期間：平成22年8月2日（月）午後10時～9月30日（木）午前8時

（予定件数に達した際は、事前の予告無しに終了する場合があります）

2. 実施内容：

1) 上記実施期間に＃８０００まで救急相談の電話を戴いた方を対象に、相談終了時に、ご連絡先（電話番号）と連絡可能時間帯を伺います。

2) 後日指定戴いた時間帯に委託事業会社（ダイヤル・サービス株式会社）より電話を差し上げ、下記についてご質問いたします。

1：＃８０００相談終了後、保護者がとった行動とお子さまの状態をうかがいます

例－＃８０００で案内した医療機関を利用しましたか？利用時間帯は？

アドバイス通り応急処置を行いましたか？

医療機関の利用後や応急処置後のお子さまの状態の変化は？

2：医療機関の対応について

例－案内通り受診できましたか？

3：＃８０００に相談できてよかったですか？（はい・いいえ：理由）

4：＃８０００がなければどのようにしていたか？

（翌日朝の診療時間まで自宅で待機した・救急医療機関に電話した・救急医療機関を受診した・その他）

5：その他＃８０００への要望やコメント

【本件に関する問い合わせ先】

福島県地域医療課 024-521-7221

ダイヤル・サービス株式会社 03-3478-3530

※ダイヤル・サービス株式会社は、厚生労働科学研究費補助金地域医療基盤開発推進研究事業「小児救急電話相談の実施体制および相談対応の充実に
関する研究」班より本調査事業を受託しています。